

Cookie Richtlinien

Diese Cookie Richtlinien legen unsere Richtlinien in Bezug auf Informationen fest, die wir auf unserer Webseite, in unseren Anwendungen oder anderen Diensten über Dich mit Hilfe von Cookies oder verwandter Technologien sammeln.

Zuerst erläutern wir in einem allgemeinen Teil die Verwendung dieser Technologie (A.), unsere Nutzung dieser Technologie (B.) und geben Dir schliesslich eine Übersicht über die von uns verwendeten Cookies (C.). Bitte beachte auch unsere Datenschutzerklärung, welche die Erfassung, Nutzung, Offenlegung, Übertragung und Speicherung von personenbezogenen Informationen, welche über die Benutzer und/oder Besucher unserer Webseite gesammelt werden, beschreibt.

A. WAS SIND COOKIES UND VERWANDTE TECHNOLOGIEN?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von Deinem Internetbrowser auf Deinem Computer oder Gerät abgelegt wird, wenn Du auf eine Webseite zugreifst und/oder diese nutzt. Dieses Cookie (Textdatei) kann später von unserem Webserver oder Dritten gelesen werden.

Cookies werden unter anderem dazu verwendet, um Deinen Browser zu identifizieren. Weiter ermöglichen sie es uns, Dich als den gleichen Benutzer zu erkennen, der in der Vergangenheit bereits auf unserer Webseite war. Gleichzeitig erlauben Cookies uns, Deine Nutzung unserer Webseite mit anderen Informationen über Dich in Verbindung zu setzen, wie beispielsweise Deine Besucherinformationen für die Webseite (siehe dazu die Datenschutzerklärung).

Cookies können "Essenzielle Cookies" oder "Tracking-Cookies" sein.

- **Essenzielle Cookies:** Diese Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für die einwandfreie Funktion der Services erforderlich.
 - **Tracking Cookies:** Diese Cookies können Marketing Cookies oder externe Medien Cookies sein. Marketing Cookies werden von Drittanbietern oder Publishern verwendet, um personalisierte Werbung anzuzeigen, indem sie Besucher über Webseiten hinweg folgen. Inhalte von Videoplattformen und Social-Media-Plattformen werden standardmäßig blockiert. Wenn Cookies von externen Medien (sogenannte Externe Medien Cookies) akzeptiert werden, bedarf der Zugriff auf diese Inhalte keiner manuellen Einwilligung mehr.
-

B. WOFÜR NUTZEN WIR DIE COOKIES UND VERWANDTEN TECHNOLOGIEN?

Wir verwenden Cookies (oder verwandte Technologien), um die Effizienz Deiner individuellen Nutzung der Webseite sowie unser Angebot zu verbessern.

Dabei verwenden wir verschiedene Kategorien von Cookies und verwandten Technologien, welche hier kurz erläutert werden:

1. Essenzielle (unbedingt notwendige) Cookies

Diese Cookies sind für das Funktionieren der Webseite notwendig und können in unseren Systemen

nicht ausgeschaltet werden. Diese Cookies werden in der Regel nur als Reaktion auf von Dir vorgenommene Aktionen, wie beispielsweise das Festlegen Deiner Datenschutzeinstellungen, das Anmelden oder das Ausfüllen von Formularen, gesetzt.

Du kannst Deinen Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert und Dich über deren Installationsversuch informiert. Bitte beachte dabei aber, dass bei einer solchen Blockade einige Teile der Webseite nicht mehr oder nicht mehr richtig funktionieren werden.

2. Leistungs-Cookies (Tracking Cookies)

Leistungs-Cookies sammeln Informationen über die Nutzungsweise einer Webseite, etwa welche Seiten Du als Besucher am häufigsten aufrufst und ob Du Fehlermeldungen von einer Seite erhältst. Die gesammelten Informationen werden aggregiert und sind anonym. Diese Cookies werden ausschliesslich dazu verwendet, die Leistung einer Webseite und damit das Benutzererlebnis zu verbessern.

3. Targeting-Cookies (Tracking Cookies)

Diese Cookies können von unseren Werbepartnern auf unserer Webseite gesetzt werden und können von den Werbepartnern verwendet werden, um ein Profil Deiner Interessen zu erstellen und Dir damit relevante Anzeigen auf anderen Webseiten zu zeigen.

Wenn Du diese Cookies blockierst, wirst Du keine gezielte Werbung erhalten.

4. KI-gestützte Funktionen und Personalisierung

Einige Cookies werden verwendet, um **KI-gestützte Funktionen** auf unserer Plattform zu ermöglichen. Dazu gehören z. B. personalisierte Dialogverläufe in Chatbots, automatisierte Antwortvorschläge oder kontextbasierte Empfehlungen innerhalb unserer Chat-Automation.

Diese Cookies dienen **nicht** der Speicherung oder Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten, sondern unterstützen die Erkennung wiederkehrender Nutzerinteraktionen, um den Dialogfluss zu verbessern und statistische Auswertungen zu ermöglichen.

5. Wie kann ich diese Technologien verwalten?

Wir wollen Dich mit dieser Cookie Richtlinie ausserdem darauf aufmerksam machen, dass Du die Möglichkeit hast, bestimmte Arten von Cookies zu blockieren. Die Cookie-Datenschutzeinstellungen lassen sich in Deinem Browser verwalten. Dort kannst Du die Installation von Cookies mittels der entsprechenden Einstellungen verhindern. Wir möchten Dich aber darauf hinweisen, dass Du bei einer Blockade bestimmter Cookies möglicherweise nicht alle Inhalte dieser Webseite vollumfänglich nutzen kannst.

Weiter kannst Du über nachfolgenden Link die aktuell von uns verwendeten Cookies verwalten:

<https://business.dialogify.io/cookies-settings>

C. DIE SPEZIFISCH VON UNS VERWENDETEN DIENSTE

1. Dienste von Google
 - a. Google Analytics
 - b. Google Tag Manager
 - c. Google-AdWords
 - d. YouTube

2. Services welche Interaktion mit externen sozialen Netzwerken und Plattformen haben
 - a. Facebook
 - b. Instagram
 - c. LinkedIn
 - d. Pinterest
 - e. Twitter/X
 - f. XING
 - g. Vimeo
 - h. Intercom
 - i. Hubspot
3. DiALOGiFY Cookies

1. Dienste von Google

a. Google Analytics

Kurz: Google-Cookie für die Analyse von Webseiten. Dieses Cookie erzeugt statistische Daten über die Nutzung der Besucher auf der Webseite.

Ausführlich: Bei Google Analytics handelt es sich um einen von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google") betriebenen Webanalysedienst. Google Analytics verwendet Cookies, d. h. Textdateien, die auf Deinem Computer abgelegt werden und Analysen Deiner Nutzung der Webseite ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Angaben zu Deiner Nutzung dieser Webseite (einschliesslich Deiner IP-Adresse) werden zu einem Server von Google in den Vereinigten Staaten übermittelt und dort gespeichert. Google verwendet diese Angaben zur Beurteilung Deiner Nutzung der Webseite, um im Auftrag der Webseite-Betreiber (DiALOGiFY) Berichte zu Webseite-Aktivitäten zu erstellen und andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite und des Internets zu erbringen. Google kann diese Angaben auch Dritten gegenüber offenlegen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder sofern Dritte die betreffenden Daten im Auftrag von Google bearbeiten. Google verknüpft Deine IP-Adresse grundsätzlich nicht mit anderen, von Google gehaltenen Daten.

Ort der Verarbeitung: USA – bitte konsultiere auch die entsprechenden Datenschutzbestimmungen.

Die Google Analytics Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von zwei (2) Jahren.

Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google kannst Du unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abrufen. Google Analytics wird Dir unter diesem Link https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

b. Google Tag Manager

Kurz: Google-Cookie zur Steuerung der erweiterten Skripterstellung und Ereignisbehandlung.

Ausführlich: Wir haben auf unserer Webseite Google Tag Manager integriert. Google Tag Manager ist ein Tool, mit dem Marketing-Tags (Codeausschnitte oder Tracking-Pixel) auf einer Webseite (oder mobilen App) verwaltet und eingesetzt werden können, ohne den Code ändern zu müssen. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, welche ihrerseits unter Umständen Daten erfassen.

Du kannst die Erfassung Deiner Daten durch Google Tag Manager widerrufen, indem Du auf folgenden Link

klickst (Link siehe www.dialogify.io/cookie-richtlinien/). Dafür wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Deiner Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Webseite verhindert.

Betreibergesellschaft der Dienste von Google Tag Manager ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Ort der Verarbeitung: USA – bitte konsultiere auch die entsprechenden Datenschutzbestimmungen.

Die Google Tag Manager Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von zwei (2) Jahren.

Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google kannst Du unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> finden.

c. Google-AdWords

Kurz: Google Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google Werbenetzwerk aufzuschalten.

Ausführlich: Wir haben auf unserer Webseite Google AdWords integriert. Google AdWords ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk aufzuschalten.

Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Der Zweck von Google AdWords ist die Bewerbung unserer Webseite durch die Einblendung von interessensrelevanter Werbung auf den Webseiten von Drittunternehmen, in den Suchmaschinenergebnissen von Google und die Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Webseite.

Gelangst Du über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird von Google ein Cookie erstellt, welches 30 Tage gültig ist und zum Nachvollzug der besuchten und aufgerufenen Seiten dient.

Die durch das Cookie erzeugten Angaben in Bezug auf Deine Nutzung (einschließlich Deiner IP-Adresse) werden zu einem Server von Google in die Vereinigten Staaten übermittelt und dort gespeichert. Mit diesen Angaben können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob Du und wann Du über eine AdWords-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt bist.

Ort der Verarbeitung: USA – bitte konsultiere auch die entsprechenden Datenschutzbestimmungen.

Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google kannst Du unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> finden.

Du hast die Möglichkeit, der interessensbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu musst Du mit jedem von Dir genutzten Internetbrowser den Link www.google.de/settings/ads aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

d. YouTube

Kurz: Dieses Cookie wird verwendet, um YouTube Inhalte zu entsperren sowie Präferenzen und andere Informationen zu speichern.

Ausführlich: Dieses Cookie wird verwendet, um YouTube Inhalte zu entsperren. Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten von YouTube integriert. Wir verwenden YouTube, um Videoinhalte zu speichern und anzuzeigen. Die Cookies werden von YouTube gesetzt, um die Nutzung der YouTube-Dienste zu verfolgen. Die YouTube-Cookies werden nur dann installiert, wenn Du auf Play drückst.

Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC, ist eine Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Unter anderem speichern die YouTube-Cookies Präferenzen und andere Informationen, insbesondere die bevorzugte Sprache, wie viele Suchergebnisse auf der Seite angezeigt werden sollen und ob der SafeSearch-Filter von Google aktiviert ist oder nicht.

Die YouTube Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von sechs (6) Monaten.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, kannst Du unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufen. Diese geben Dir Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

2. Dienstleistungen welche Interaktionen mit externen sozialen Netzwerken und Plattformen haben

Unsere Webseite verwendet Systeme und Funktionen von Drittanbietern. Diese ermöglichen Dir beispielsweise eine direkte Interaktion mit sozialen Netzwerken oder anderen externen Plattformen, so etwa durch Einbindung von Plug-Ins der entsprechenden sozialen Netzwerke.

Wenn Du bei diesen Dritten (bspw. den entsprechenden Sozialen Netzwerken) ein Benutzerkonto hast, ist es diesen Dritten unter Umständen (bspw., wenn Du gleichzeitig in einem solchen Netzwerk angemeldet bist) ebenfalls möglich, Deine Nutzung unserer Webseite auszuwerten. Dabei können weitere personenbezogenen Daten, wie IP-Adresse, persönliche Browsetracker und andere Parameter an diese Dritten übermittelt und dort gespeichert werden.

Über die Nutzung dieser personenbezogenen Daten durch Dritte haben wir keine Kontrolle und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung.

Nachfolgend findest Du eine Liste der von uns verwendeten Systeme oder Funktionen von Dritten.

a. Facebook

Facebook ist ein soziales Netzwerk auf welchem Benutzer ein virtuelles Profil über sich anlegen und sich mit anderen Nutzern vernetzen können.

Kurz: Dieses Cookie wird verwendet, um Facebook Inhalte zu entsperren. Weiter sammelt Facebook über dieses Cookie Informationen über das Benutzerverhalten und die Benutzerinteressen auf unsere Webseite.

Ausführlich: Dieses Cookie wird verwendet, um Facebook Inhalte zu entsperren. Weiter sammelt Facebook mit diesem Cookie Informationen über Dein Benutzerverhalten und Deine Interessen auf unserer Webseite. Zu diesem Benutzerverhalten gehört beispielsweise, ob Du diese Webseite bereits einmal besucht hast oder welche Unterseite Du geöffnet hast. Dabei hat Facebook unter Umständen die Möglichkeit diese Informationen mit Deinem Facebook Profil zu verbinden. Facebook erhält diese Daten unabhängig davon, ob Du mit dem Facebook Plug-in interagierst oder nicht.

Betreibergesellschaft der Dienste von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Für Datenschutzangelegenheiten außerhalb der USA und Kanada ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand

Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zuständig.

Die Facebook Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von einem (1) Jahr.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Facebook kannst Du unter <https://www.facebook.com/about/privacy> abrufen.

b. Instagram

Instagram ist eine audiovisuelle Plattform, auf welcher die Nutzer ihre Fotos und Videos teilen können. Weiter bietet Instagram seinen Benutzern auch die Möglichkeit solche Daten in anderen sozialen Netzwerken zu verbreiten.

Kurz: Dieses Cookie wird verwendet, um Instagram Inhalte zu entsperren. Weiter sammelt Instagram über dieses Cookie Informationen über das Benutzerverhalten und die Benutzerinteressen auf unsere Webseite.

Ausführlich: Dieses Cookie wird verwendet, um Instagram Inhalte zu entsperren. Weiter sammelt Instagram mit diesem Cookie Informationen über Dein Benutzerverhalten auf unserer Webseite. Zu diesem Benutzerverhalten gehört beispielsweise, ob Du diese Webseite bereits einmal besucht hast oder welche Unterseite Du geöffnet hast. Dabei hat Instagram unter Umständen die Möglichkeit diese Informationen mit Deinem Instagram Profil zu verbinden. Instagram erhält diese Daten unabhängig davon, ob Du mit dem Instagram Plug-In interagierst oder nicht.

Betreibergesellschaft der Dienste von Instagram ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Für Datenschutzangelegenheiten von Instagram ausserhalb der USA und Kanada für die Dienste ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zuständig.

Die Instagram Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von einem (1) Jahr.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Instagram kannst Du unter <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/> abrufen.

c. LinkedIn

LinkedIn ist ein webbasiertes soziales Netzwerk zur Pflege bestehender und zum Knüpfen von neuen Geschäftskontakten.

Kurz: Wir nutzen die Funktionen und die Werbung des LinkedIn-Netzwerks. Dieses Cookie sammelt Daten zu Deinem passiven Verhalten, auch wenn Du nicht mit einem "Auf LinkedIn teilen" Button interagierst. Sobald Du mit dem "Auf LinkedIn teilen" Button interagierst, werden die gesammelten Daten Deines Benutzerverhaltens an LinkedIn übertragen.

Ausführlich: LinkedIn speichert oder verwendet keine persönlichen Daten, die durch passives Verhalten auf unserer Webseite durch den "Auf LinkedIn teilen" Button generiert werden. Daten zu passivem Verhalten werden gesammelt, wenn Du nicht mit einem "Auf LinkedIn teilen" Button interagierst, sondern lediglich unsere Webseite besuchst, welche den "Auf LinkedIn teilen" Button von LinkedIn enthält. Sobald Du mit dem "Auf LinkedIn teilen" Button interagierst (z. B. einen News-Artikel auf LinkedIn teilst), werden die gesammelten Daten Deines "aktiven Verhaltens" an LinkedIn übertragen.

Betreibergesellschaft von LinkedIn ist die LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA.

Für Datenschutzangelegenheiten in der EU, EEA und der Schweiz ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland zuständig.

Die LinkedIn Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von einem (1) Jahr.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von LinkedIn kannst Du unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> abrufen.

d. Pinterest

Pinterest ist eine Online-Pinnwand für Grafiken und Fotografien, die man nach eigenen Interessen gestalten kann.

Kurz: Dieses Cookie sammelt Präferenz-Informationen und Informationen über das Web-Verhalten im Allgemeinen. Weiter wird das Cookie verwendet, um Dir personalisierte Inhalte anzuseigen.

Ausführlich: Pinterest verwendet verschiedene Arten von Cookies und sammelt Informationen über Deine Präferenzen (wie zum Beispiel Spracheinstellungen) und Dein Verhalten allgemein (wie Du beispielsweise auf eine Werbeanzeige reagiert hast). Darüber hinaus setzt Pinterest Cookies ein, um Dir personalisierte Inhalte zu zeigen.

Betreibergesellschaft von Pinterest ist die Pinterest Inc. at 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA.

Die Pinterest Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von 15 Monaten.

Die von Pinterest veröffentlichte Datenschutzrichtlinie, die Du unter <https://about.pinterest.com/privacy-policy> abrufen kannst, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Pinterest.

e. X (formerly Twitter)

X is a microblogging service that allows registered users to publish short, telegram-style messages known as “posts” (formerly “tweets”).

Short: This cookie is used to unlock X content. In addition, X may receive various information about you and your web behaviour.

Detailed: We use this cookie to enable embedded X content on our website. Through integrated X components on our website, X can collect information such as the page you visited, your IP address, your browser type, your operating system, and cookie data. If you would like to learn more about the information X processes, please refer to their Privacy Policy: <https://x.com/en/privacy>.

The operator of X is X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

X cookies have a validity period of one (1) year.

For data protection matters outside the USA, the responsible entity is Twitter International Unlimited Company (X International), Attn: Data Protection Officer, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland.

f. XING

XING ist ein soziales Netzwerk, in dem Mitglieder vorrangig ihre beruflichen Kontakte verwalten.

Kurz: Dieses Cookie wird verwendet, um Verbindung zu XING aufzubauen.

Ausführlich: Auf unserer Webseite wird der "XING Share-Button" verwendet. Beim Aufruf dieser Webseite wird über Deinen Browser kurzfristig eine Verbindung zu Servern von XING aufgebaut, mit denen die "XING Share-Button"-Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) erbracht werden. XING speichert keine personenbezogenen Daten von Dir über den Aufruf dieser Internetseite. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Deines Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem "XING Share-Button" statt. Erst wenn Du den "XING Share-Button" anklickst, wirst Du auf die Webseite von XING weitergeleitet.

Betreibergesellschaft von XING ist die XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Deutschland.

Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zum "XING Share-Button" und ergänzende Informationen kannst Du auf dieser Internetseite abrufen: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

Die XING Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von einem (1) Jahr.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von XING findest du unter: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

g. Vimeo

Kurz: Dieses Cookie wird verwendet, um Vimeo Inhalte zu entsperren sowie Präferenzen und andere Informationen zu speichern. Dabei wird eine Verbindung zu Vimeo-Servern hergestellt und Informationen ausgetauscht.

Ausführlich: Wir nutzen für die Einbindung von Videos den Anbieter Vimeo. Auf einigen unserer Webseiten verwenden wir die Plug-Ins von Vimeo. Wenn Du eine mit einem solchen Plug-In versehenen Seite aufrufst, wird eine Verbindung zu den Vimeo-Servern hergestellt. Dabei werden Informationen, wie beispielsweise welche Seite Du besucht hast, an den Vimeo-Server übermittelt. Sofern Du als Mitglied bei Vimeo angemeldet bist, wird Vimeo diese Information Deinem persönlichen Benutzerkonto zuweisen. Bei der Nutzung des Vimeo Plug-Ins wie z.B. das Anklicken des Start-Buttons eines Videos, wird auch diese Information mit Deinem Benutzerkonto verbunden. Diese Verknüpfung von Informationen kannst Du verhindern, indem Du Dich vor der Nutzung unserer Seite aus Deinem Vimeo-Benutzerkonto abmeldest und die entsprechenden Cookies von Vimeo löscht.

Betreibergesellschaft der Dienste von Vimeo ist die Vimeo, LLC mit Hauptsitz in 555 West 18th Street, New York, New York 10011.

Die Vimeo Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von zwei (2) Jahren.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Vimeo kannst Du unter <https://vimeo.com/privacy> abrufen.

h. Intercom

Kurz: Dieses Cookie ermöglicht die Erkennung Deiner aktuellen Browser Session, um eventuelle schon bestehende Chats fortzuführen.

Ausführlich: Intercom ist eine Messaging-Plattform für Vertriebsmitarbeiter, Marketingmitarbeiter und Support-Teams. Wir nutzen Intercom um via Chatbots, In-App-Messages, E-Mail und weiteren Services von Intercom mit Dir in Verbindung zu treten. Dafür setzt Intercom Cookies bei Dir, welche es Intercom ermöglicht sowohl Dich wie auch Deine aktuelle Browser Session zu erkennen, um einen eventuell schon bestehenden Chat fortzuführen.

Betreibergesellschaft der Dienste von Intercom ist die Intercom, Inc., 55 Second Street, Suite 400, San Francisco, CA 94105, United States.

Die Intercom Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von zwei (2) Jahren.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Intercom kannst Du unter <https://www.intercom.com/terms-and-policies> abrufen.

i. Hubspot

Kurz: Dieses Cookie ermöglicht die Überprüfung der Nutzung unserer Webseite.

Ausführlich: Wir verwenden Hubspot, eine Marketing-Automatisierungs-Software auf unserer Webseite. Hubspot unterstützt uns dabei, die Nutzung unserer Webseite zu analysieren. Beispielsweise werden Deine Aktivitäten aus der Nutzung eines aus Hubspot integrierten Formulars in unserer Webseite einem Cookie zugeordnet. Dies ermöglicht uns eine vertiefte Analyse Deiner Webseitennutzung (z.B. besuchte Seiten, Datum der Aufrufe, ausgefüllte Formulare, heruntergeladene Dokumente). Auf diese Weise können wir die Nutzererfahrung auf der Webseite sowie die externe Kommunikation noch besser auf Deine Bedürfnisse abstimmen.

Betreibergesellschaft der Services von Hubspot ist die Hubspot Inc., 25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141, USA.

Die Hubspot Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von zwei (2) Jahren.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Hubspot kannst du unter <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> abrufen.

3. DiALOGiFY Cookie

Kurzfassung: Dieses Cookie ermöglicht es uns, den aktuellen Nutzer zu erkennen und – falls zutreffend – KI-gestützte Funktionen wie personalisierte Dialogsequenzen und automatisierte Empfehlungen zu unterstützen.

Ausführlich: DiALOGiFY ist eine Multiexperience-Plattform für Conversational Automation in den Bereichen Sales, Marketing, HR und CX. Wir nutzen DiALOGiFY, um über Bots, E-Mail und andere DiALOGiFY-Services mit Ihnen in Kontakt zu treten und zu interagieren. Dies kann auch KI-gestützte Funktionen umfassen, die anonymisierte oder pseudonymisierte Interaktionsdaten analysieren, um die Antwortqualität zu verbessern und das Erlebnis zu personalisieren. DiALOGiFY verwendet Cookies auf Ihrem Computer, die es ermöglichen, Sie und Ihre aktuelle Browsersitzung zu erkennen, um die Interaktion fortzuführen und den Kontext über mehrere Gespräche hinweg zu erhalten.

Die Betreiberin der DiALOGiFY-Dienste ist die DiALOGiFY AG, Grienbachstrasse 11, 6300 Zug, Schweiz.
Die Gültigkeitsdauer der DiALOGiFY-Cookies beträgt zwei (2) Jahre.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von DiALOGiFY finden Sie unter

Weitere Informationen: <https://dialogify.io/datenschutzerklaerung/>

Diese Cookie Richtlinien wurden zuletzt am 1.7.2024 aktualisiert.